



CATÁLOGO K21 · 2026

Treinamentos que transformam resultados.

Um portfólio completo de formações em Agilidade, Produto, Liderança e Inteligência Artificial — desenhado para acelerar a evolução dos seus times e da sua organização.

35

TREINAMENTOS

25

AO VIVO

7

ON
DEMAND

3

COMBOS

Catálogo de treinamentos

Conteúdo organizado por categoria. Cada treinamento é apresentado em uma página, com objetivos, conteúdo programático, público-alvo e o que está incluído.

SCRUM ALLIANCE

05 TREINAMENTOS

Certified ScrumMaster® (CSM)	16 horas · Ao Vivo
Certified Scrum Product Owner® (CSPO)	16 horas · Ao Vivo
Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM)	16 horas · Ao Vivo
Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO)	16 horas · Ao Vivo
Degustação: CSM® da K21	1 hora · On Demand

PRODUCT MANAGEMENT

04 TREINAMENTOS

Workshop Estimativa de Backlog	3,5 horas · Ao Vivo
Product Essentials	45 horas · On Demand
Product Analytics para PMs	2 horas · On Demand
Workshop Métricas para Gestão de Produtos	2,5 horas · Ao Vivo

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

04 TREINAMENTOS

Dominando o Claude	5h · Ao Vivo
Product AI: Gestão de Produtos com IA	9 horas · Ao Vivo
Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA	9 horas · Ao Vivo
Design Thinking + IA	12 horas · Ao Vivo

KANBAN UNIVERSITY

06 TREINAMENTOS

Kanban System Design (KSD)	16 horas · Ao Vivo
Kanban Systems Improvement (KSI)	16 horas · Ao Vivo
Team Kanban Practitioner (TKP)	8 horas · Ao Vivo
Fit for Purpose (F4P)	16 horas · Ao Vivo
Kanban Maturity Model (KMM)	16 horas · Ao Vivo
Kanban Coaching (KC)	16 horas · Ao Vivo

Catálogo · continuação

FLIGHT LEVELS ACADEMY

01 TREINAMENTO

Flight Levels System Architecture (FLSA) 16 horas · Ao Vivo

LIDERANÇA

05 TREINAMENTOS

Management 3.0 Foundation Workshop 16 horas · Ao Vivo

Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo 2 horas · Ao Vivo

Certified Exponential Leader (CEL) 22 horas · On Demand

Gestão de Times de Alta Performance 10 horas · On Demand

Mentoria Dual Master 4 horas · Ao Vivo

OKR / GESTÃO ESTRATÉGICA

03 TREINAMENTOS

OKR Foundations 12 horas · Ao Vivo

OKR Professional Champion 12 horas · Ao Vivo

OKR Essentials 12 horas · On Demand

SOFT SKILLS

03 TREINAMENTOS

Técnicas de Facilitação 16 horas · Ao Vivo

Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho 16 horas · Ao Vivo

Gestão do Conhecimento 2 horas · On Demand

LESS

01 TREINAMENTO

Agilidade em Escala: CLB (Certified LeSS Basics)[®] 8 horas · Ao Vivo

COMBOS

03 TREINAMENTOS

Combo CSM + CSPO 32 horas · Combo / Formação

Combo CSPO + A-CSPO 32 horas · Combo / Formação

Combo KSD + KSI 32 horas · Combo / Formação



05 CURSOS NESTA CATEGORIA

Scrum Alliance

Cursos selecionados da categoria Scrum Alliance — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

Certified ScrumMaster® (CSM)

Certified Scrum Product Owner® (CSPO)

Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM)

Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO)

Degustação: CSM® da K21



SCRUM ALLIANCE • CERTIFICADORA • SCRUM ALLIANCE
TRAINERS Marcos Garrido

Certified ScrumMaster® (CSM) · CSM

Formação completa em cultura ágil e Scrum com certificação internacional Scrum Alliance. 100% prático, com cases reais. Junte-se aos mais de 50.000 alunos da K21 e protagonize a mudança!

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **2 anos (renovável via SEUs - Scrum Education Units)**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

O CSM da K21 é uma formação completa em Scrum e transformação digital. Com cases reais e muita prática, você sairá preparado para trazer eficácia e elevar resultados de negócio.

No CSM, você vive na prática os fundamentos e técnicas que garantem o sucesso de uma adoção ágil, aprendendo o que fazer e o que não fazer em cada situação. O treinamento é 100% prático, com exercícios e discussões que vão muito além do uso do Scrum. Você aprende a remover bloqueios reais, conduzir mudanças genuínas, gerar resultados em ciclos curtos e construir times de alta performance.

Aprenda com os especialistas mais reconhecidos do mercado (no Brasil e no exterior), responsáveis por formar o maior número de profissionais ágeis no Brasil.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprenda a implementar o Scrum de forma prática e eficaz no seu dia a dia. Descubra como aplicar esse framework em TI, Finanças, RH, Marketing, Operações, evitando erros comuns e acelerando o desempenho do seu time. Você aprende com cases reais onde a transformação ágil fez toda diferença. Com um método ágil centrado no cliente, você transforma sua carreira, entrega mais valor e impulsiona resultados tangíveis.

Fundamentos da Agilidade e do Manifesto Ágil

O framework Scrum: pilares, valores e princípios

Papéis do Scrum: ScrumMaster, Product Owner e Developers

Eventos do Scrum: Sprint Planning, Daily, Review e Retrospective

Artefatos do Scrum: Product Backlog, Sprint Backlog e Incremento

O papel do ScrumMaster como agente de transformação

Desafios da transformação digital e cultural

Cases reais: o que fazer e o que não fazer

Métricas e indicadores de desempenho do time

Preparação para a prova de certificação CSM da Scrum Alliance

DESTAQUES

- Certificação internacional Scrum Alliance (CSM) reconhecida em todo o mundo.
- 100% prático com cases reais.
- Refaça gratuitamente em 1 ano.
- Saiba como solucionar os desafios da transformação digital, impulsionando os resultados de negócio através da Agilidade.
- Aprenda com Marcos Garrido, um dos dois Certified Enterprise Coach (CEC) da América Latina.
- Garanta dois anos como membro da Scrum Alliance e faça a prova oficial da certificação internacional CSM sem nenhum custo adicional.
- Receba 14 PDUs para o PMI (PMP) e 14 SEUs para a Scrum Alliance
- Acesso ao simulado de preparação para a prova mais completo do mercado
- 2 tentativas para passar na prova de certificação (nossa taxa de aprovação é de 99,1%)

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Compreender profundamente os fundamentos do Scrum, incluindo seus papéis, eventos e artefatos, para já aplicar no seu contexto.

Lidar com os principais desafios para utilizar o Scrum com sucesso, focando na obtenção de resultados de negócio.

Utilizar práticas da Cultura Ágil em um cenário competitivo que exige rápida adaptação para os negócios.

Colocar todo o conhecimento em prática imediatamente.

PÚBLICO-ALVO

Scrum Masters iniciantes, líderes técnicos, gerentes de projeto e profissionais que vão atuar com times ágeis.



SCRUM ALLIANCE • CERTIFICADORA • SCRUM ALLIANCE

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Certified Scrum Product Owner® (CSPO) · CSPO

Certificação internacional mais reconhecida em produtos. Aprenda a maximizar o valor entregue pelo time.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **2 anos (renovável via SEUs)**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

O Certified Scrum Product Owner® (CSPO) é a certificação Product Owner mais reconhecida internacionalmente, oferecida pela Scrum Alliance e ministrada em português pela K21 — a maior treinadora oficial Scrum Alliance do Brasil.

Ao longo do treinamento, você vivencia o papel de Product Owner (PO) na prática: aprende a construir e priorizar o backlog, conectar a estratégia ao trabalho do time, conversar com stakeholders, maximizar o ROI do produto e usar a Sprint Review para gerar valor de negócio de forma frequente. Ao final, você sai com a certificação CSPO da Scrum Alliance e o repertório completo de um PO moderno: Product Discovery, Visão de Produto, Métricas, Personas, User Stories, Fatiamento e Priorização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Durante o treinamento você criará um produto passando por todo o repertório que uma pessoa de Produto deve conhecer: Product Discovery, Visão do Produto, Validação e Descarte, Métricas, Personas, Épicas, User Stories, Fatiamento, Valoração e Priorização. Todas as quebras de paradigmas são discutidas com a turma: trabalho criativo ≠ trabalho repetitivo; entrega de valor frequente e antecipada; escopo flexível; planejamento contínuo; inversão do triângulo de ferro. Você vivenciará momentos marcantes como o Cemitério Mexicano, o Castelo de Mentiras e o Bullet ball, e vai praticar várias ferramentas e técnicas, tais como: Design Thinking, Elevator Pitch, Validation Board, Mapa de Empatia, Criação de User Stories, Buy a Feature, priorização por ROI.

Lista extensa de referências multimídia (vídeos, livros, artigos, podcasts) que podem totalizar de 100 a 200 horas de estudo posterior

Dezenas de argumentos e frases para memorizar e difundir boas práticas da área de produto.

Dicas e práticas para convencer stakeholders com confiança.

DESTAQUES

- Certificação internacional Scrum Alliance
- Treinamento totalmente prático, com cerca de 40 atividades, em que a dinâmica puxa a teoria.
- Cases reais de gestão de backlog
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda com Rodrigo de Toledo, pioneiro na disseminação da Agilidade no Brasil. Toledo treinou mais de 10.000 pessoas em produtos.
- Trainer aprovado pela Scrum Alliance, referência em Product Ownership na América Latina
- Curso 100% em português, online ao vivo, com cases reais de produto
- Receba 14 PDUs para o PMI (PMP) e 14 SEUs para a Scrum Alliance

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Compreender o papel do Product Owner e como maximizar o valor do produto

Gerir e priorizar o Product Backlog com técnicas eficazes e embasamento estratégico

Comunicar-se com stakeholders de forma confiante e persuasiva, alinhando expectativas e direcionando entregas de valor

Independentemente do seu papel (PO, PM, Head de Produtos ou outros), você fará uma gestão de produtos de forma extremamente eficaz.

PÚBLICO-ALVO

Product Owners, gerentes de produto, analistas de negócio e stakeholders que priorizam backlog.



SCRUM ALLIANCE • CERTIFICADORA • SCRUM ALLIANCE

TRAINERS Marcos Garrido, Samuel Cavalcante

Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM) · A-CSM

Dê mais um passo na sua carreira de Scrum Master! Conheça novas abordagens para escalar o Scrum e levar a Agilidade para toda a organização. Evolua suas habilidades!

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **2 anos (renovável via SEUs)**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Credencial CSM ativa e mínimo de 12 meses de experiência como Scrum Master nos últimos 5 anos.**

SOBRE O TREINAMENTO

Dê o próximo passo na sua carreira como Scrum Master. O Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM) é a certificação oficial da Scrum Alliance® indicada para quem já é CSM e tem ao menos um ano de experiência prática facilitando times Scrum. No treinamento você aprofundará habilidades de liderança servidora, facilitação avançada, coaching de times e indivíduos, gestão de conflitos, técnicas para escalar Scrum em múltiplos times, e estratégias para influenciar a cultura organizacional além do seu time. Indicado para Scrum Masters experientes, agile coaches e líderes técnicos que querem ampliar seu impacto, evoluir de operador para agente de mudança e se diferenciar no mercado com uma certificação reconhecida globalmente.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Quem já possui a certificação CSM e conhece os valores, práticas e aplicações do Scrum irá aprender neste treinamento a desenvolver ainda mais as próprias habilidades enquanto Scrum Master e escalar a agilidade dentro da empresa através do framework. Como A-CSM, você terá um elevado valor no mercado como um profissional ágil altamente qualificado, com infinitas possibilidades de avançar na carreira. E ainda vai se destacar como membro da comunidade mundialmente reconhecida da Scrum Alliance.

Liderança servidora avançada

Coaching de times ágeis

Facilitação avançada

Escalando Scrum na organização

Gestão de mudança organizacional

Métricas e melhoria contínua avançadas

Abordagens para escalar Scrum: LeSS, Nexus e referência ao SAFe

DESTAQUES

- Foco em liderança servidora e coaching
- Escale o Scrum na sua organização
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda hoje, aplique amanhã
- Destaque ainda mais o seu currículo
- Aprofunde o papel de líder servidor (servant leader) e de facilitação avançada
- Receba 14 PDUs para o PMI (PMP) e 14 SEUs para a Scrum Alliance

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Desenvolver ainda mais suas habilidades como líder servidor

Conhecer diferentes abordagens para escalar o Scrum e levar a agilidade para toda a organização

Adquirir habilidades de coaching, facilitação e desenvolvimento de times e Product Owners

Aprender a aplicar o Scrum e Agile em escala e transformar a organização

Renovar todas as certificações da Scrum Alliance sem custo adicional - até mesmo as que estavam vencidas!

PÚBLICO-ALVO

Scrum Masters em exercício que querem aprofundar facilitação, coaching e escalada ágil.



SCRUM ALLIANCE • CERTIFICADORA • SCRUM ALLIANCE

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO) · A-CSPO

Treinamento avançado para profissionais de produto que querem elevar sua gestão estratégica.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **2 anos (renovável via SEUs)**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Credencial CSPO ativa e mínimo 12 meses de experiência como Product Owner nos últimos 5 anos.**

SOBRE O TREINAMENTO

Você está pronto para elevar sua capacidade de gestão estratégica a um novo patamar? Nosso treinamento avançado é projetado para profissionais da área de produto que desejam aprimorar suas habilidades e acelerar o sucesso de suas organizações. A partir dos cases trazidos pelos alunos, exploramos uma variedade de ferramentas, conceitos práticos e metodologias que podem transformar sua abordagem para a gestão estratégica.

Você se aprofunda em Product Discovery, Dual Track Agile, Outcome-based roadmap, North Star Metric, Jobs To Be Done (JTBD) e gestão estratégica de stakeholders — temas centrais para evoluir de Product Owner para PO sênior ou Product Manager.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A demanda por Product Owners no mercado continua crescente. Com esta certificação internacional, você vai aperfeiçoar seu conhecimento como PO e desenvolver habilidades avançadas na área de produtos. Do propósito ao produto: usando ferramentas práticas, você aprenderá a conectar a estratégia com o seu backlog. Você passará a ter uma visão sistêmica sobre sua cadeia de valor. Usando o Test Card 2.0, descubra como ter uma abordagem científica para levantar hipóteses e validá-las com métricas. Cases reais trazidos pelos próprios alunos. De forma ousada, usamos o seu case para explorar os conceitos.

- Gestão estratégica de produto
- Product Discovery avançado
- Métricas de produto e experimentação
- Roadmap e visão de longo prazo
- Gestão de portfólio de produtos
- Liderança de produto

DESTAQUES

- Curso mais avançado na área de produtos
- Aprendizado baseado em desafios reais do mercado
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda hoje, aplique amanhã
- Certificação cada vez mais demandada na Europa e nos EUA
- Receba 14 PDUs para o PMI (PMP) e 14 SEUs para a Scrum Alliance

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicar práticas avançadas de gerenciamento de produtos
- Usar ferramentas sofisticadas como: Golden Circle, Tanque de Decantação, Test Card 2.0 etc.
- Implementar conceitos modernos como: Fit for Purpose, Broader Product Definition, Funil de produto e muito mais.
- Discutir cases reais da K21/Nower
- Renovar todas as certificações da Scrum Alliance sem custo adicional - até mesmo as que estavam vencidas!
- Aplicar Product Discovery, Outcome-based roadmap e métricas como North Star para decisões estratégicas de produto.

PÚBLICO-ALVO

Product Owners experientes que querem dominar discovery, métricas e estratégia de produto.



SCRUM ALLIANCE • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Marcos Garrido

Degustação: CSM® da K21 · Degustação CSM

Imersão gratuita e prática no CSM da K21: experimente um dos cursos mais elogiados do portfólio.

MODALIDADE **On Demand** CARGA HORÁRIA **1 hora** VALIDADE **Não aplicável (sessão de degustação).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

O Certified ScrumMaster® da K21 é um dos cursos mais procurados e elogiados do nosso portfólio — uma imersão prática e inovadora que desenvolve pessoas para geração de resultados.

Com a Degustação: CSM® da K21, você experimenta gratuitamente os conteúdos dessa aula antes de adquirir o curso oficial em ScrumMaster da Scrum Alliance. Navegue por pílulas de conhecimento em vídeo, elaboradas diretamente das aulas e das discussões que acontecem nas turmas, e tenha um gostinho da disrupção e dos insights aprendidos no treinamento de CSM.

A degustação é 100% gravada, organizada em módulos curtos para consumo rápido — ideal para quem deseja conhecer um pouco mais sobre os assuntos ensinados antes de se inscrever no CSM oficial.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Explore gratuitamente o conteúdo do treinamento CSM da K21 através de pílulas de conhecimento em vídeo, organizadas em módulos de consumo rápido.

Módulo 1 – Introdução à Agilidade e ao Scrum

Módulo 2 – Essência do Scrum

Módulo 3 – Artefatos e Cerimônias do Scrum

Módulo 4 – Times de Alta Performance

Módulo 5 – Sobre o treinamento Certified ScrumMaster

DESTAQUES

- Acesso gratuito à Degustação: CSM® da K21 para você assistir tudo quantas vezes quiser, pelo período de 15 dias!
- Ao concluir a Degustação: CSM® da K21, você terá direito a um cupom de desconto para o curso Certified ScrumMaster - CSM

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Módulo 1 - Introdução à Agilidade e ao Scrum

Módulo 2 - Essência do Scrum

Módulo 3 - Artefatos e Cerimônias do Scrum

Módulo 4 - Times de Alta Performance

Módulo 5 - Sobre o treinamento Certified ScrumMaster

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem conhecer a abordagem do CSM da K21 antes de se inscrever no treinamento completo.



04 CURSOS

NESTA CATEGORIA

Product Management

Cursos seleccionados da categoria Product Management — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipas.

Nesta categoria:

Workshop Estimativa de Backlog

Product Essentials

Product Analytics para PMs

Workshop Métricas para Gestão de Produtos



PRODUCT MANAGEMENT • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Workshop Estimativa de Backlog · Estimativa de Backlog

Aprenda a estimar backlog rapidamente, gerar consenso no time e usar Story Points de verdade.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **3,5 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Comece a descobrir a sua capacidade real de entrega! No Workshop Estimativa de Backlog, você aprende a estimar de forma rápida, diminuir atrito no time, gerar consenso e criar alinhamentos justos sobre capacidade de entrega — usando Story Points de verdade, fugindo do compromisso de Homem-Dia (HDia) ou Homem-Hora (HH).

Você vai praticar técnicas como Planning Poker, comparação de itens e quebra de épicos, e entender como combinar estimativas com métricas reais (lead time, throughput) para previsões mais confiáveis. Ideal para Scrum Masters, Product Owners e líderes de time que querem parar de prometer datas furadas e começar a planejar com base em dados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste workshop, iremos explorar formas de realizar a estimativa do trabalho moderno, abordando a técnica mais usada da Agilidade, os Story Points. Você compreenderá como começar a estimar as entregas do seu produto, especialmente para contextos em que as técnicas de homem-dia/homem-hora já não atendem mais, além de ter um panorama geral das técnicas mais modernas e avançadas.

Use o planning poker de forma efetiva

Compreenda e aplique corretamente os Story Points

Aplique as estimativas visando os 3 Ps: Previsibilidade, Produtividade e Priorização

Conteúdos on demand com vídeos exclusivos sobre Teoria da Complexidade

Acesso a sessões de Q&A gravadas

Aprendizado mão na massa no preenchimento do burndown chart

Técnicas modernas de estimativa: Planning Poker, T-shirt sizing, Affinity Estimation, Bucket System e a abordagem #NoEstimates

DESTAQUES

- Story Points na prática
- Rápido e direto
- Para POs e times
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Estimar entregas de produto usando Story Points de forma eficaz

Utilizar o planning poker para gerar consenso no time

Aplicar estimativas para melhorar previsibilidade, produtividade e priorização

Responder honestamente à pergunta: Quando fica pronto?

PÚBLICO-ALVO

Product Owners, Scrum Masters e times que precisam estimar e priorizar backlogs com mais previsibilidade.



PRODUCT MANAGEMENT • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Carlos Felipe Cardoso, Andressa Chiara

Product Essentials · Product Essentials

Aulas gravadas, desafios e mentoria para quem quer conquistar uma posição na área de produtos.

MODALIDADE **On Demand**

CARGA HORÁRIA **45 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

O futuro da sua carreira em produto começa agora. O Product Essentials é uma formação on-demand para quem quer conquistar uma posição na área de produtos ou evoluir rapidamente na carreira.

O conteúdo cobre os pilares da gestão de produtos: Product Discovery, Product Delivery, métricas de produto (AARRR e North Star), entrevistas com usuário, MVP e Jobs To Be Done (JTBD).

Em uma plataforma 100% online, você tem acesso a aulas gravadas, testes, desafios práticos e apoio de mentores que vivem o dia a dia do mercado, além de uma comunidade ativa para tirar dúvidas e trocar experiências.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Formação completa e on-demand para quem quer entrar ou evoluir na área de produtos digitais, com aulas gravadas, desafios práticos, mentoria e comunidade ativa.

- Estratégia de produtos digitais
- Ideação e validação de produtos com valor agregado
- Desenvolvimento de produtos com entregas frequentes
- Mindset de experimentação e MVP
- Liderança de times de produto
- Inteligência coletiva e colaboração
- Métricas de resultado e acompanhamento
- Módulo de empregabilidade e entrada no mercado

DESTAQUES

- Conhecimento técnico e cultura de Produto
- Rede de apoio com instrutores, alunos e mentores
- Acompanhe o avanço das ações de melhoria a partir de métricas de resultado
- Módulo extra de empregabilidade para apoio a entrada no mercado de trabalho

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Desenvolver estratégias de produtos digitais para se manter relevante e competitivo no mercado

Idealizar produtos assertivos para o cliente, com valor agregado e com resultados interessantes para o negócio

Desenvolver produtos digitais com entregas frequentes, com mindset de experimentação

Desenvolver habilidades para liderar times de produto que privilegiam o aprendizado e que alavancam resultados através de inteligência coletiva, colaboração e maestria

PÚBLICO-ALVO

Profissionais ingressando em gestão de produto e times que precisam alinhar fundamentos de discovery, delivery e métricas.



PRODUCT MANAGEMENT • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Marcos Garrido

Product Analytics para PMs · Product Analytics

Use dados como aliados estratégicos em todas as etapas do desenvolvimento de produto.

MODALIDADE **On Demand**

CARGA HORÁRIA **2 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Atuação em gestão de produto (recomendado).**

SOBRE O TREINAMENTO

No Product Analytics para PMs: do Básico ao Estratégico você vai aprender a usar dados como aliados estratégicos em todas as etapas do desenvolvimento de produto. Vamos além da coleta superficial — e das métricas de vaidade — para focar no que realmente importa: formular hipóteses testáveis, priorizar com base em impacto, validar cenários e comunicar insights de forma clara e persuasiva.

Você vai descobrir como integrar dados em cada etapa do ciclo de produto, antecipar riscos com indicadores preditivos e engajar times e stakeholders com narrativas baseadas em evidências.

Mais do que técnicas, este treinamento ajuda você a criar uma cultura de aprendizado contínuo, conectando métricas ao impacto real no cliente e no negócio, e tomando decisões de produto com mais confiança.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprenda a usar dados como aliados estratégicos em todas as etapas do desenvolvimento de produto, indo além da coleta superficial para criar uma cultura de decisões baseadas em evidências.

- Formulação de hipóteses testáveis
- Priorização de iniciativas com base em impacto
- Validação de cenários e resultados
- Comunicação de insights de forma clara e persuasiva
- Integração de métricas em cada etapa do ciclo de produto
- Indicadores preditivos e antecipação de riscos
- Cultura de aprendizado contínuo e decisões inteligentes
- Conexão de métricas ao impacto real no cliente e negócio

DESTAQUES

- Transforme achismos em hipóteses testáveis.
- Priorize iniciativas com clareza e objetividade.
- Integre métricas estratégicas ao dia a dia do produto.
- Desenvolva uma cultura de dados no time e na organização.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Curso prático e direto, que conecta teoria ao dia a dia do PM.

Interaja com especialistas em produto e dados.

Leve frameworks, ferramentas e rituais que podem ser aplicados já na sua rotina.

PÚBLICO-ALVO

Product Managers que precisam tomar decisões baseadas em dados e definir métricas de produto.



PRODUCT MANAGEMENT • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Marco Dubovski, Andressa Chiara

Workshop Métricas para Gestão de Produtos

Workshop Métricas

Aprenda a gerir seu produto através de métricas: defina indicadores, datas de lançamento e priorização baseada em dados.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **2,5 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Para garantir que seu produto entrega resultados reais, você precisa saber metrificar performance — sem se perder em vanity metrics. Neste workshop prático você aprende a definir indicadores que importam (North Star, métricas de input/output, AARRR), estimar datas de lançamento com base em estatística (lead time, throughput, Monte Carlo) e defender suas escolhas para stakeholders e executivos com decisões baseadas em dados. Vamos trabalhar com casos reais, planilhas e dashboards aplicáveis no seu produto. Indicado para Product Managers, Product Owners, líderes de produto, agile coaches e founders que precisam parar de discutir achismos e começar a conversar com dados. Saia com um conjunto de métricas e previsões para o seu produto.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Os melhores Product Managers se destacam por gerir produtos com base em métricas. Neste workshop, você aprenderá a usar indicadores que impulsionam a performance do produto e sua carreira. Abordaremos desafios do dia a dia, da coleta de métricas à priorização e defesa de decisões com stakeholders. Com prática e protagonismo, você aplicará conceitos em dinâmicas, cases e exercícios ao longo do treinamento.

- Visão sistêmica do produto através de indicadores
- Coleta e interpretação de métricas de produto
- Métricas para acompanhamento em ciclos curtos
- Previsibilidade e definição de datas de lançamento com base em estatística
- Controle de custo e retorno sobre investimento (ROI)
- Tomada de decisão data-driven em produtos
- Defesa de priorização junto a stakeholders e executivos
- Cases reais e exercícios práticos hands-on

DESTAQUES

- Construa uma visão sistêmica sobre seu produto, gerindo-o de ponta a ponta através de indicadores
- Desenvolva uma mentalidade data-driven para tomada de decisões em produtos
- Aprenda com os melhores nomes do mercado em um workshop prático
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Definir os melhores indicadores para a gestão do seu produto
- Medir em ciclos curtos para acompanhamento do resultado do produto
- Definir datas de lançamento com base em métricas
- Controlar custo e retorno sobre investimento
- Promover um processo de tomada de decisão baseado em dados
- Defender priorização com base em métricas

PÚBLICO-ALVO

Product Managers, POs e líderes de produto que querem definir e acompanhar métricas estratégicas e táticas.



04 CURSOS
NESTA CATEGORIA

Inteligência Artificial

Cursos selecionados da categoria Inteligência Artificial — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

Dominando o Claude

Product AI: Gestão de Produtos com IA

Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA

Design Thinking + IA



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Equipe K21

Dominando o Claude · Claude

Treinamento prático de 5h para dominar o Claude: escolher o ambiente e o modelo certos, escrever prompts eficazes e automatizar processos do manual ao autônomo.

MODALIDADE **Ao Vivo** CARGA HORÁRIA **5h** VALIDADE **Certificado de participação K21** IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal. Ter uma conta Claude em plano free ou pago e acesso ao Claude Code para o exercício final.**

SOBRE O TREINAMENTO

Você já usa IA no trabalho, mas sente que poderia aprender mais? Dominando o Claude é o treinamento prático da K21 para profissionais que querem usar inteligência artificial de verdade, não só para tarefas isoladas, mas para acelerar o jeito inteiro de trabalhar. Em 5 horas ao vivo, você aprende como o Claude funciona na prática, quando e como usar cada ferramenta dele, e como criar fluxos de trabalho com IA que economizam horas da sua semana. Tudo em grupos pequenos, com exercícios reais e sem enrolação. Você sai com um método que pode aplicar no dia seguinte, e claro, com os materiais que construiu durante o curso.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aqui você aprende fazendo, não só ouvindo. O curso é dividido em dois momentos: primeiro você entende como usar o Claude do jeito certo, depois aplica isso para automatizar partes do seu trabalho. Cada etapa termina com um exercício em grupo. E o curso fecha com um desafio prático no Claude Code.

O novo papel de quem faz produto na era da IA

Fundamentos da família Claude: Chat, Cowork e Code, e quando usar cada um

Custo, performance e economia de tokens: Haiku, Sonnet, Opus, effort e como o Claude conta tokens

o template do prompt perfeito e como economizar tokens → Como dar instruções ao Claude para ter respostas melhores

Como fazer o Claude trabalhar por você, executando tarefas complexas com mais autonomia

Do uso básico à automação: como evoluir o jeito que você usa IA no trabalho

Exercício prático com um caso real: você aplica tudo que aprendeu, do começo ao fim

Troca de aprendizados e próximos passos

DESTAQUES

- 100% prático, com 3 sprints hands-on em grupos e um case real de ponta a ponta
- Domine Chat, Cowork e Code e saiba quando usar cada um
- Escolha o modelo certo (Haiku, Sonnet, Opus) e corte até 70% do consumo de tokens
- Aprenda o template do prompt perfeito, subagents, dispatch e skills
- Percorra os 5 estágios de automação: do trabalho manual ao loop autônomo
- Aprenda com Marcos Garrido, co-fundador da K21

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Escolher o ambiente do Claude (Chat, Cowork ou Code) e o modelo certo para cada tarefa, controlando o nível de effort

Escrever prompts eficazes no padrão do Claude e reduzir custo de tokens sem perder qualidade

Usar subagents, dispatch e skills para escalar e agentizar o trabalho

Aplicar os 5 estágios de automação e melhoria contínua a um produto digital real

Desenhar e prototipar loops de automação, saindo da sala com artefatos próprios

PÚBLICO-ALVO

Profissionais e líderes de produto, product managers, designers, analistas e times de operações que querem usar o Claude como ferramenta central de trabalho.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Product AI: Gestão de Produtos com IA

Product AI Gestão

Aprenda a transformar rotinas diárias usando IA. Crie prompts, automatize tarefas e ganhe produtividade.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **9 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Noções básicas de gestão de produto.**

SOBRE O TREINAMENTO

Está pronto para dar um salto na sua carreira como profissional de produto?

No nosso treinamento de IA, você vai aprender a transformar suas rotinas diárias usando inteligência artificial. Como a criação de personas; otimização e detalhamento do backlog; análise de dados de forma rápida e eficiente entre outros aprendizados.

Como está a saúde do seu backlog atual? Está respeitando as boas práticas Ágeis? Com a Inteligência Artificial podemos criar agentes capazes de avaliar e ajustar o backlog.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com dinâmicas em grupo, você experimentará o desenvolvimento de produto ponta a ponta, incorporando a IA em todo o processo como sua "copilota". Vamos "botar a mão na massa", revisitando todas as etapas de criação de um produto, tais como Personas, Épicas, User Stories, Fatiamento, Métricas e Priorização, aprendendo os usos mais eficazes da Inteligência Artificial para cada um desses tópicos. Além das IAs consagradas, como ChatGPT, Gemini, Grok, Perplexity e Claude, vamos falar e usar IAs específicas para criação de conteúdos: apresentações, prototipagem e geração de MVP. Você compreenderá como utilizar essa tecnologia para tornar a gestão de seus produtos cada vez mais estratégica e focada na entrega de resultados.

Lista extensa de referências multimídia co-criada entre trainers e alunos

Dinâmicas e exercícios exclusivos K21, desenvolvidos por experts e aplicados na vida real

IA Generativa (GenAI) e LLMs aplicados à gestão de produto: prompts, agentes de IA para refinar backlog e avaliar consistência das histórias

DESTAQUES

- IA aplicada a produtos
- ChatGPT, Gemini e mais
- Bônus: Product Fundamentals
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Utilizar IA como parceira estratégica na gestão e evolução de produtos digitais

Identificar oportunidades de aplicação de IA em processos de produto e negócio

Evoluir a gestão de produtos incorporando ferramentas e técnicas de inteligência artificial

PÚBLICO-ALVO

Product Managers, POs e líderes de produto que querem incorporar IA na descoberta e entrega.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rodrigo de Toledo, Marcos Garrido, Avelino Ferreira Gomes Filho

Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA

· Product AI No-Code

Crie sites e aplicativos funcionais completos em horas usando IA e Vibe Coding. Sem precisar saber programar.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **9 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Transforme suas ideias em aplicativos reais, rápidos, funcionais e visualmente incríveis, usando IA como sua parceira de desenvolvimento.

Neste curso, você vai dominar a abordagem NO-CODE com Vibe Coding para sair do zero e publicar seu próprio produto digital em poucas horas. Nada de teoria solta, você constrói na prática, evoluindo da primeira tela até um app completo, pronto para rodar em domínio próprio. Ao longo do caminho, você aprende a integrar banco de dados, aplicar fundamentos de SEO, versionar seu projeto com boas práticas e operar um backend serverless de forma simples e escalável. Tudo isso utilizando ferramentas modernas como Lovable e Supabase.

Se você quer velocidade sem abrir mão de qualidade, este é o caminho para transformar ideia em produto de verdade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste treinamento, você vai aprender a transformar ideias em produtos digitais reais, usando inteligência artificial como sua parceira de desenvolvimento. Do MVP ao produto em 2 dias, com abordagem Vibe Coding para construir MVPs navegáveis rapidamente, validar hipóteses e evoluir seu produto em ciclos curtos.

- Como criar sites em e apps em minutos
- Integrar com banco de dados
- preparar seu produto para SEO / AEO / GEO
- Explorar opções de design
- Implementar controle de usuários
- Construir produtos de ponta a ponta com IA
- Desenhar estratégia de refactoring e otimizar seus produtos
- Melhores práticas no desenvolvimento de produtos digitais

DESTAQUES

- Você aprende fazendo. O curso é 100% prático
- Ao final do treinamento o App fica com você
- Tirar todas as suas dúvidas durante o treinamento
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Criar e publicar aplicativos completos usando IA como parceira de desenvolvimento

Transformar ideias em produtos digitais reais de forma rápida e prática

Construir MVPs navegáveis rapidamente com abordagem Vibe Coding

Estruturar prompts, refatorar código e melhorar a performance do app para o mundo real

PÚBLICO-ALVO

Empreendedores, designers e profissionais de produto que querem prototipar com IA generativa.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Fernanda Magalhães

Design Thinking + IA · Design Thinking + IA

Combine Design Thinking com IA para resolver problemas complexos e gerar inovação na prática.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **12 horas**

VALIDIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Design Thinking + IA é um curso inovador que combina a abordagem human-centered do Design Thinking com o potencial da Inteligência Artificial Generativa para acelerar inovação e resolução de problemas complexos. Você vai percorrer as etapas clássicas (Empatia, Definição, Ideação, Prototipação e Teste) aplicando ferramentas de IA para enriquecer pesquisa com usuários, sintetizar insights de grandes volumes de dados, gerar e priorizar ideias, criar protótipos rápidos e validar hipóteses com mais agilidade. Indicado para Product Managers, designers, inovadores, líderes de produto, agile coaches e times de discovery que querem unir empatia humana e produtividade da IA. Saia com prompts, templates e um processo aplicável já no próximo projeto.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com um enfoque prático e dinâmico, o curso promove uma experiência imersiva, onde os participantes poderão experimentar cada etapa da abordagem, garantindo que as soluções desenvolvidas sejam relevantes e impactantes.

Introdução ao Design Thinking

Definição de Problemas e Necessidades do Utilizador

Ideação e Cocriação

Prototipagem e Testes Rápidos

Implementação e Aplicação na Empresa

Frameworks e ferramentas combinadas: Double Diamond, Design Sprint e uso de Miro AI, Figma AI e ChatGPT em cada etapa

DESTAQUES

- Design Thinking + IA
- Human-centered design
- Análise de dados com IA
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Compreender os fundamentos do Design Thinking e os seus pilares essenciais

Aplicar ferramentas de IA para otimizar o processo de inovação e tomada de decisões

Identificar e definir problemas com base na empatia e na experiência do utilizador

Utilizar métodos e ferramentas para ideação, prototipagem e testes rápidos

Trabalhar em ciclos curtos para experimentação e melhoria contínua

Desenvolver soluções inovadoras e validar os seus impactos no contexto real

PÚBLICO-ALVO

Times de produto, UX e inovação que querem combinar Design Thinking com IA generativa.



06 CURSOS
NESTA CATEGORIA

Kanban University

Cursos selecionados da categoria Kanban University — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

Kanban System Design (KSD)

Kanban Systems Improvement (KSI)

Team Kanban Practitioner (TKP)

Fit for Purpose (F4P)

Kanban Maturity Model (KMM)

Kanban Coaching (KC)



KANBAN UNIVERSITY • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Avelino Ferreira Gomes Filho, Carlos Felipe Cardoso, Samira Tavares, Samuel Cavalcante

Kanban System Design (KSD) · KSD

Aprenda a implementar fluxos Kanban eficientes, visualizar o trabalho e aprimorar processos continuamente.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia (sem renovação).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Evolua a produtividade do seu time com o Kanban System Design (KSD), treinamento oficial credenciado pela Kanban University. Você aprenderá os fundamentos do Método Kanban, a desenhar e implementar um sistema Kanban do zero, visualizar o trabalho e o fluxo de valor, definir limites de WIP, classes de serviço, políticas explícitas e cadências de feedback. A abordagem é mão na massa: ao final do treinamento você sai com o desenho de um sistema Kanban pronto para o seu contexto real. Indicado para Scrum Masters, agile coaches, líderes, PMs e qualquer profissional que queira melhorar fluxo, previsibilidade e visibilidade do trabalho. KSD soma créditos para a credencial KMP da Kanban University.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Domine o caos e entregue mais com o Kanban! Você já se sentiu sobrecarregado com uma pilha de tarefas? Cansado de prazos apertados e projetos atrasados? O método Kanban é a solução que você precisa para organizar seu trabalho, aumentar sua produtividade e reduzir o estresse. Nosso treinamento prático te ensina a:

- Visualizar seu trabalho de forma clara e intuitiva.
- Controlar o fluxo de trabalho e identificar gargalos.
- Priorizar as tarefas mais importantes e evitar distrações.
- Melhorar a comunicação e a colaboração entre as equipes.

DESTAQUES

- Certificação internacional Kanban University
- Abordagem 100% prática
- Primeira etapa para alcançar a badge de Kanban Management Professional (KMP)
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda com os melhores: Nossos instrutores são AKTs, com vasta experiência em transformar empresas através do método Kanban.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Menos retrabalho e desperdício.

Ciclos de trabalho mais curtos com entregas constantes.

Aumento da previsibilidade das entregas, facilitando o planejamento.

Maior capacidade de responder a mudanças e adaptar-se a novas demandas.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que vão desenhar ou evoluir sistemas Kanban em times de conhecimento.



KANBAN UNIVERSITY • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Carlos Felipe Cardoso, Samuel Cavalcante

Kanban Systems Improvement (KSI) · KSI

Com o Kanban Systems Improvement (KSI), avance seu Kanban! Adquira ferramentas para evoluir a produtividade do seu time e escalar o método para toda a organização.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia (sem renovação).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Recomenda-se ter concluído o KSD.**

SOBRE O TREINAMENTO

Com o Kanban Systems Improvement (KSI) você avança nos conhecimentos adquiridos no KSD, adquire mais ferramentas para evoluir o Kanban dentro do seu time e escalar o método para toda a organização.

O treinamento aprofunda as cadências oficiais Kanban (Service Delivery Review, Operations Review, Risk Review e Replenishment Meeting) e as métricas de fluxo essenciais — lead time, throughput e Cumulative Flow Diagram (CFD) — para diagnosticar gargalos e conduzir mudanças evolutivas com dados.

Concluindo KSD + KSI, você recebe a credencial internacional KMP (Kanban Management Professional) da Kanban University. Indicado para quem já implementa Kanban e quer levar a prática para o próximo nível, com governança, melhoria contínua e escala.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com um modelo de treinamento voltado à prática, o Kanban Systems Improvement (KSI) é composto de muitas dinâmicas e interações constantes entre alunos e professores para a experimentação dos conceitos avançados de Lean Kanban. Durante o treinamento, você participará de uma simulação da operação do Kanban, analisando e resolvendo problemas, tomando decisões, executando as práticas e adotando novos modelos avançados de colaboração propostos no treinamento.

- Evolução de sistemas Kanban
- Escalando Kanban na organização
- Métricas avançadas de fluxo
- Gestão de dependências entre times
- Kanban para portfólio

DESTAQUES

- Certificação internacional Kanban University
- Escale Kanban na organização
- Segunda etapa para alcançar a badge de Kanban Management Professional (KMP)
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda com os melhores: Nossos instrutores são AKTs, com vasta experiência em transformar empresas através do método Kanban.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Identificar oportunidades de melhoria em processos existentes usando Kanban

Projetar e implementar sistemas Kanban para melhorar o fluxo de trabalho entre diferentes áreas

Medir e avaliar a eficácia do fluxo de trabalho com métricas consolidadas

Gerir a evolução contínua do seu fluxo de trabalho

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que já operam Kanban e querem escalar para fluxos de serviço e múltiplas equipes.



KANBAN UNIVERSITY • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Avelino Ferreira Gomes Filho, Samuel Cavalcante

Team Kanban Practitioner (TKP) · TKP

Use os princípios do Kanban para eliminar improdutividade e melhorar a entrega do seu time.

MODALIDADE **Ao Vivo** CARGA HORÁRIA **8 horas** VALIDADE **Vitalícia (sem renovação).** IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Melhore a produtividade do seu time em qualquer atividade com o treinamento Team Kanban Practitioner (TKP)! Você vai aprender a usar os princípios do Kanban para eliminar a improdutividade, resolver as dores do dia a dia da sua equipe e aumentar o foco nas entregas de valor.

- Compreenda e pratique as bases do Kanban para trabalhar em equipes! - Saiba como detectar gargalos que impactam na eficiência das suas entregas! - Aprenda através de dinâmicas, exercícios práticos e com material 100% em português!

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

No curso Team Kanban Practitioner (TKP) você irá compreender como operar os conceitos do Kanban, com objetivo de tornar o trabalho das equipes e times mais eficiente e ágil, melhorando a performance e os resultados das áreas. Nós da K21 acreditamos no ensino através do protagonismo do aluno e da prática. Isso significa que nossas aulas são cheias de dinâmicas que fortalecem a absorção dos conteúdos e estimulam o aluno a colocar a mão na massa.

Iniciar a estruturação de um sistema Kanban no seu time

Visualizar o trabalho em progresso no time para limitá-lo e garantir o fluxo de entregas

Praticar as principais métricas do Kanban

Aplicar conceitos do Kanban para aperfeiçoar o trabalho do seu time

DESTAQUES

- Certificação internacional Kanban University
- Abordagem 100% prática
- Ideal para times iniciantes em Kanban
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda com os melhores: Nossos instrutores são AKTs, com vasta experiência em transformar empresas através do método Kanban.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Iniciar a estruturação de um sistema Kanban no seu time

Visualizar o trabalho em progresso no time para limitá-lo e garantir o fluxo de entregas

Praticar as principais métricas do Kanban

Aplicar conceitos do Kanban para aperfeiçoar o trabalho do seu time

PÚBLICO-ALVO

Membros de times que estão começando a usar Kanban no dia a dia.



KANBAN UNIVERSITY • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Samira Tavares, Marco Dubovski

Fit for Purpose (F4P) · F4P

Desenvolva estratégias eficazes para atender aos propósitos do cliente e melhorar a experiência.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia (sem renovação).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Familiaridade com Kanban (recomendado).**

SOBRE O TREINAMENTO

Com o Fit for Purpose (F4P) — Customer Experience Professional —, aprenda na prática a desenvolver uma estratégia altamente eficaz para atender aos propósitos reais do cliente, melhorar o Business Agility e transformar os resultados do seu negócio.

O treinamento da Kanban University apresenta o framework F4P de David J. Anderson, com ferramentas como Purpose Alignment Model, Fitness Criteria Metrics e segmentação por necessidade do cliente. Você sai capaz de mapear o que de fato gera satisfação, alinhar a entrega ao propósito e criar uma cultura de melhoria contínua orientada ao cliente.

Indicado para líderes, gerentes de produto e times que querem ir além da entrega rápida para entregar o que realmente importa.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O F4P é baseado no livro de David Anderson e Alexei Zheglov, Fit for Purpose: How Modern Businesses Find, Satisfy & Keep Customers. O framework é focado em estratégia, gestão de produto, design de serviços e experiência do consumidor. Neste treinamento, você entenderá por que seus clientes usam seu produto ou serviço, e como torná-lo adequado às reais necessidades dos seus consumidores. Além disso, verá também os mais modernos conceitos de marketing estratégico, gestão de produto, design de serviço e pesquisa de mercado.

Framework F4P

Design, implementação, entrega de serviço

Métricas de adequação

Business Agility

Integrações: quando não usar F4P, contrastes com NPS e JTBD

F4P com Lean Startup, OKR, Mission Command, Personas e Balanced Scorecard

Conexão com vocabulário de CX e Produto: NPS, CSAT, Customer Journey e Jobs To Be Done (JTBD)

DESTAQUES

- Certificação internacional Kanban University
- Foco em propósito do cliente
- Melhore o Business Agility e transforme os resultados do seu negócio
- Abordagem 100% prática
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda com os melhores: Nossos instrutores são AKTs - Kanban Accredited Trainer, são trainers pioneiros no F4P no Brasil.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Compreender as necessidades reais dos clientes e tornar seu produto adequado

Elaborar estratégias que atendam aos propósitos do cliente

Utilizar as métricas corretas para definir e gerar dados que façam o cliente escolher a sua empresa

PÚBLICO-ALVO

Líderes e gestores que precisam alinhar serviços às expectativas reais dos clientes.



KANBAN UNIVERSITY • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Avelino Ferreira Gomes Filho

Kanban Maturity Model (KMM) · KMM

Determine a maturidade Kanban da sua organização e crie um plano de evolução sustentável.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Conhecimento prévio de Kanban (KSD/KSI recomendados).**

SOBRE O TREINAMENTO

Evolua a agilidade nos negócios e conquiste uma credencial internacional no Método Kanban. No treinamento Kanban Maturity Model (KMM), você aprenderá a identificar o nível de maturidade da organização e conduzir mudanças evolutivas.

Indicado para profissionais com experiência em Kanban/agilidade e para equipes ou empresas que desejam aprimorar processos em diferentes níveis.

Com 16 horas de conteúdo, o curso combina teoria, dinâmicas, debates e cases reais. As aulas são conduzidas por Jose JR, com quase duas décadas de experiência em TrueAgile.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste treinamento de 16 horas, você aprenderá a determinar o nível de maturidade Kanban de uma organização e a orientar a mudança evolutiva de forma prática e sustentável.

- Introdução ao Kanban Maturity Model e sua arquitetura
- Dimensões e visões do KMM
- Determinação do nível de maturidade organizacional
- Práticas Kanban apropriadas para cada nível de maturidade
- Planejamento e implementação da mudança evolutiva
- Como orientar organizações para o próximo nível
- Aplicação prática com cases reais

DESTAQUES

- Certificação internacional oficial pela Kanban University®
- Treinamento com duração de 16 horas com trainer referência de mercado
- Material completo em português da K21 usado durante o treinamento

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Determinar a maturidade organizacional
- Definir a abordagem correta para liderar a organização para o próximo nível
- Determinar e implementar apropriadamente as práticas do Kanban que ajudarão a organização a entregar mais valor ao cliente
- Compreender a inovadora arquitetura do KMM, suas dimensões e visões

PÚBLICO-ALVO

Coaches, consultores e líderes que conduzem evolução de maturidade Kanban em organizações.



KANBAN UNIVERSITY • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Avelino Ferreira Gomes Filho

Kanban Coaching (KC) · KC

Formação avançada em coaching Kanban: expanda iniciativas e lidere transformações organizacionais.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **KMP I (KSD) e KMP II (KSI) concluídos.**

SOBRE O TREINAMENTO

Segundo o "State Of Kanban Report 2022", o Kanban é considerado o método mais eficaz por 87% dos seus usuários e 86% dos entrevistados pretendem expandir suas iniciativas. Mas extrair os melhores resultados exige mais do que saber aplicar o método — é preciso saber conduzir a mudança.

O Kanban Coaching (KC) é indicado para quem completou o KMM (requisito) e quer aprofundar suas habilidades de coaching para orientar a mudança evolutiva nas organizações. Somando o conhecimento do KMM às técnicas de Kanban Coaching, você sai com um manual prático e pragmático de orientações de mudança com o Método Kanban.

Ao realizar o KC já tendo concluído o KMM e a credencial KMP (Kanban Management Professional), você ganha direito à credencial Kanban Coaching (KC). Como em todas as formações da K21, o ensino é baseado na prática e no protagonismo do aluno.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Formação avançada para quem já possui o KMM e busca desenvolver habilidades de coaching para orientar a mudança evolutiva nas organizações com o Método Kanban.

- Técnicas de Kanban Coaching para mudança evolutiva
- Como disseminar o mindset da mudança dentro da organização
- Orientação pragmática e acionável para organizações
- Manual completo das técnicas atuais de Kanban
- Coaching para impulsionar a mudança evolucionária
- Práticas de liderança e facilitação com Kanban
- Estudos de caso e aplicação prática

DESTAQUES

- O passo final para você se tornar Kanban Coaching
- Você vai aprender técnicas de coaching para disseminar o mindset da mudança evolutiva dentro da organização
- Material 100% em português

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Orientar a Mudança Evolutiva do método Kanban em equipes, departamentos e organizações inteiras

Fornecer orientação pragmática e acionável a uma organização

Usar as mais recentes técnicas de Kanban Coaching para impulsionar a mudança evolucionária

Compreender o manual completo das técnicas atuais de Kanban

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que vão atuar como coaches e consultores Kanban em organizações.



01 CURSOS NA CATEGORIA

Flight Levels Academy

Cursos selecionados da categoria Flight Levels Academy — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Na categoria:

Flight Levels System Architecture (FLSA)



FLIGHT LEVELS ACADEMY • CERTIFICADORA • FLIGHT LEVELS ACADEMY

TRAINERS Raphael de Andrade Montenegro

Flight Levels System Architecture (FLSA) · FLSA

Conecte decisões estratégicas ao nível operacional usando os três níveis de voo da organização.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Experiência em ambientes ágeis (recomendado).**

SOBRE O TREINAMENTO

O Flight Levels System Architecture (FLSA) é o treinamento oficial para profissionais que precisam conectar estratégia e execução em organizações com múltiplos times e dependências. Você aprenderá a mapear os três níveis de voo (estratégico, coordenação e operacional), desenhar sistemas de fluxo que tornam visíveis gargalos e interações, e desdobrar decisões estratégicas até o dia a dia das equipes em tempo real. Indicado para líderes, agile coaches, gerentes de produto e PMOs que buscam reduzir desalinhamento, acelerar entregas e tomar decisões baseadas em dados de fluxo. Ao final, você terá um plano concreto de Flight Levels para aplicar na sua empresa.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Flight Levels Systems Architecture (FLSA) é um modelo de pensamento criado por Klaus Leopold em 2010, quando ele descobriu que as transformações ágeis/digitais tendem a se focar nos times e pessoas, e não em suas interações. Isso geralmente cria atrito, frustração e, raramente, melhorias. Considerando que as organizações são como uma rede de muitos sistemas de níveis de voo (Flight Levels Systems) diferentes, o objetivo é conectar todos esses sistemas para que as decisões estratégicas cheguem ao nível operacional em tempo real.

Flight Levels framework

Arquitetura de sistemas

Alinhamento estratégico-operacional

Interação entre times

DESTAQUES

- Certificação Flight Levels Academy
- Conexão estratégia-operação
- Agilidade organizacional
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Conectar todos os sistemas para que as decisões estratégicas cheguem ao nível operacional em tempo real

Visualizar o trabalho em um sistema Flight Level e estabelecer o fluxo entre as equipes

Implementar a arquitetura de Flight Levels para alinhar estratégia e operação

PÚBLICO-ALVO

Líderes, agilistas e gestores que precisam coordenar agilidade entre múltiplos times e áreas.



05 CURSOS
NESTA CATEGORIA

Liderança

Cursos selecionados da categoria Liderança — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

Management 3.0 Foundation Workshop

Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo

Certified Exponential Leader (CEL)

Gestão de Times de Alta Performance

Mentoria Dual Master



LIDERANÇA • CERTIFICADORA • MANAGEMENT 3.0

TRAINERS Fernanda Magalhães, Rafaela Fonseca

Management 3.0 Foundation Workshop · Management 3.0

Workshop transformador sobre liderança moderna: gestão inspiradora, humana e orientada a resultados.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

O Management 3.0, criado por Jurgen Appelo, é um workshop transformador que propõe uma nova abordagem à liderança, promovendo uma gestão inspiradora, humana e orientada a resultados, essencial na era da complexidade e inovação. Voltado para líderes de todos os níveis e para aqueles que buscam desenvolver habilidades de autoliderança, o treinamento destaca a importância da adaptabilidade e do papel de todos na criação de ambientes que promovam a autonomia, a criatividade, a inovação e o aprendizado contínuo, redefinindo a liderança como algo importante demais para ficar apenas na mão dos gestores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Num contexto de mundo altamente dinâmico, liderar se tornou um desafio que requer abordagens ágeis e originais. Está claro que a forma como as equipes trabalham e interação mudou, mas a gestão tradicional ainda persiste. O Management 3.0 vai justamente mudar isso, atualizando o conceito de liderança e gestão e trazendo muitas práticas para experimentarmos essas mudanças no dia a dia de forma objetiva. Torne-se uma liderança eficaz e autêntica, capaz de desenvolver pessoas em ambientes criativos e ágeis.

Complexity thinking

Motivação e engajamento

Delegação e empowerment

Competency development

Estruturas organizacionais

Práticas oficiais Management 3.0: Moving Motivators, Delegation Poker, Kudo Cards, Personal Maps e Merit Money

DESTAQUES

- Certificação Management 3.0
- Gestão humana e inspiradora
- Autonomia e inovação
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Entender o pensamento complexo, as abordagens de gestão e os comportamentos que precisamos evoluir

Experimentar técnicas e práticas para desenvolver e empoderar pessoas

Identificar e evoluir seu estilo de liderança para um lugar mais consciente, eficaz e humano

PÚBLICO-ALVO

Líderes, gerentes, Scrum Masters e qualquer profissional que influencia times.



LIDERANÇA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo

· Mentoria Estratégica

Mentoria estratégica com Rodrigo de Toledo para decisões complexas em produto e liderança.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **2 horas**

VALIDADE **Não aplicável (mentoria 1:1).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Atuar em posição de liderança ou estratégia em produto/agilidade.**

SOBRE O TREINAMENTO

Uma mentoria estratégica e individual para líderes e profissionais experientes que buscam clareza e direção para decisões complexas em produto, agilidade e carreira. Com acompanhamento direto de Rodrigo de Toledo — sócio-fundador da K21, doutor em Engenharia de Sistemas e o melhor trainer de CSPO da América Latina — você amplia sua visão sistêmica, refina seu pensamento estratégico e toma decisões com mais consciência e impacto. As sessões são personalizadas a partir dos seus desafios reais: estratégia de produto, escalada de times, transformação organizacional, posicionamento de carreira ou dilemas de liderança. Indicada para CPOs, Heads, gerentes seniores e fundadores que querem um sparring partner experiente para acelerar suas decisões.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Porque chega um momento da carreira em que ter acesso aos melhores faz diferença real. Quando as decisões são estratégicas, complexas e de alto impacto, pensar ao lado de alguém com repertório profundo em produtos, negócio e liderança amplia drasticamente a clareza e a qualidade das escolhas.

Mentoria personalizada

Pensamento estratégico

Decisões complexas

DESTAQUES

- Mentoria 1:1 com Rodrigo de Toledo
- Decisões complexas
- Visão sistêmica

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Direcionamento prático para conectar estratégia e ação no dia a dia

Clareza para tomar decisões estratégicas mesmo em cenários complexos

Provocações profundas para ampliar visão sistêmica e estratégica

PÚBLICO-ALVO

Executivos, heads of product, heads de agilidade e líderes que enfrentam desafios estratégicos complexos.



LIDERANÇA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Carlos Felipe Cardoso, Andressa Chiara

Certified Exponential Leader (CEL) · CEL

Adquira 10 anos de experiência em liderança em 6 meses. Formação para líderes exponenciais.

MODALIDADE **On Demand**

CARGA HORÁRIA **22 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Atuação em liderança ou influência sobre times.**

SOBRE O TREINAMENTO

Adquira 10 anos de experiência em liderança em 6 meses.

Você precisa liderar a transformação na sua empresa e quer ser referência? O Certified Exponential Leader (CEL) une o melhor do treinamento ao melhor da mentoria: técnicas, ferramentas e conceitos para avançar 10 anos de experiência em apenas 6 meses.

Muitas empresas procuram a K21 com o mesmo desafio: o mercado precisa de líderes capacitados, mas tem dificuldade em formar pessoas. No CEL, oferecemos uma gama de aprendizados conectados às necessidades reais dos profissionais e das empresas, em um programa 100% online, disponível 24 horas por dia.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Programa de formação de lideranças que une treinamento e mentoria: conteúdo de alta qualidade focado em desafios reais do dia a dia, com suporte de instrutores experientes.

Tomada de decisão para líderes: gerenciar processos e alavancar pessoas

Priorização e descarte de iniciativas com liderados

Diagrama de Loop Causal

Business Agility Assessment

Xadrez da Transformação

Ferramentas práticas para o dia a dia da liderança

Métricas de resultado e acompanhamento de ações de melhoria

Cultura de aprendizado e adaptação organizacional

DESTAQUES

- Capacitamos e evoluímos líderes com ferramentas que ajudam a lidar com a responsabilidade dos seus papéis
- Ensinamos líderes a capturar e potencializar oportunidades de negócio para a empresa
- Acompanhe o avanço das ações de melhoria a partir de métricas de resultado
- Nossas aulas visam desenvolver uma cultura de aprendizados, aumentando a capacidade de adaptação das pessoas e, conseqüentemente, da organização

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Tomar melhores decisões no seu dia a dia, a fim de gerenciar processos e alavancar as pessoas
Priorizar e descartar iniciativas com os liderados, para aumentar a relevância da empresa para o cliente

Utilizar ferramentas como Diagrama de Loop Causal, Business Agility Assessment, Xadrez da Transformação etc para dar suporte em suas práticas enquanto líder

Liderar em ambientes VUCA e BANI, atuando como líder ambidestro e adaptativo na transformação digital

PÚBLICO-ALVO

Líderes que querem desenvolver mentalidade exponencial e conduzir transformações em ambientes complexos.



LIDERANÇA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Andressa Chiara

Gestão de Times de Alta Performance · Gestão de Times

Eleve seu time a outro patamar com práticas para entregas de grande valor e resultados exponenciais.

MODALIDADE **On Demand**

CARGA HORÁRIA **10 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Chegou a hora de elevar o seu time a outro patamar! Se você sente que falta algo para o seu time fazer entregas de grande valor e obter resultados exponenciais, este curso é para você.

Em um treinamento on-demand rápido e assertivo, você terá acesso a vídeo-aulas, artigos, podcast e propostas de prática para despertar um olhar diferente, totalmente focado em resultados.

As mudanças dentro das empresas estão cada vez mais rápidas, exigindo um comportamento diferente dos colaboradores. Foi pensando nisso que idealizamos a Gestão de Times de Alta Performance: 9 aulas objetivas e uma proposta de intervenção, totalizando 10 horas de aprendizado, reflexões e práticas — disponíveis 24 horas por dia, em uma plataforma acessível de qualquer lugar com internet.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Curso on-demand com 9 aulas objetivas e uma proposta de intervenção prática, focado em despertar um olhar diferente e totalmente focado em resultados para elevar seus times.

- Fundamentos de times de alta performance
- Técnicas e estratégias de gestão de times
- Habilidades de liderança para alta performance
- Como fazer entregas de grande valor
- Resultados exponenciais na prática
- Mudanças organizacionais e comportamento dos colaboradores
- Olhar focado em resultados
- Proposta de intervenção prática
- Referências aplicadas: as 5 disfunções de uma equipe (Patrick Lencioni), estágios de Tuckman (forming, storming, norming, performing) e segurança psicológica (Project Aristotle, Google)

DESTAQUES

- Eleve o desempenho da sua equipe: Aprenda técnicas e estratégias para gerir times de alta performance e leve o desempenho da sua equipe a outro patamar.
- Prepare-se para os desafios do mercado: você estará preparado para gerir equipes em um cenário cada vez mais competitivo e exigente.
- Aumente sua capacidade de liderança: Desenvolva suas habilidades de liderança e se torne uma referência em gestão de times de alta performance

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Utilizar técnicas e estratégias para gerir times de alta performance

Desenvolver habilidades de liderança e tornar-se uma referência em gestão de times de alta performance

Despertar um olhar diferente e totalmente focado em resultados para elevar o desempenho da equipe

PÚBLICO-ALVO

Líderes, gerentes e Scrum Masters responsáveis por desempenho e cultura de times.



LIDERANÇA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rodrigo de Toledo, Marcos Garrido

Mentoria Dual Master · Mentoria Dual Master

Mentoria prática com Rodrigo de Toledo e Marcos Garrido: trabalhe diretamente no seu caso real.

MODALIDADE **Ao Vivo** CARGA HORÁRIA **4 horas** VALIDADE **Não aplicável (mentoria).** IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Atuar em posição de liderança.**

SOBRE O TREINAMENTO

A Mentoria Dual Master é uma experiência prática e personalizada para quem quer avançar de verdade no seu produto, trabalhando diretamente no seu caso real, com apoio próximo de Rodrigo de Toledo e Marcos Garrido.

A mentoria funciona como uma aula aplicada: usamos conceitos de produto, agilidade e IA para tomar decisões e construir soluções no seu contexto — não em exemplos genéricos.

👉 Vagas limitadas | Mentoria individual ou para pequenos grupos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Mentoria prática e personalizada com Rodrigo de Toledo e Marcos Garrido, usando conceitos de produto, agilidade e IA para tomar decisões no seu contexto real.

- Análise do seu contexto real por dois cofundadores
- Uso de IA como acelerador de aprendizado e execução
- Definição e evolução do MVP
- Direcionamento claro de próximos passos
- Revisão de decisões importantes com especialistas
- Encontros online com foco no seu caso real
- Atividades práticas entre encontros

DESTAQUES

- A proposta da Mentoria Dual Master é justamente unir visão sistêmica + prática de produto, aplicadas ao seu desafio real.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dois cofundadores analisando seu contexto
- Uso de IA como acelerador de aprendizado e execução
- Apoio prático para definição e evolução do MVP
- Direcionamento claro de próximos passos após cada encontro
- A oportunidade de revisar decisões importantes com especialistas internacionais

PÚBLICO-ALVO

Líderes que buscam desenvolvimento dirigido com dois mentores complementares.



03 CURSOS
NESTA CATEGORIA

OKR / Gestão Estratégica

Cursos selecionados da categoria OKR / Gestão Estratégica — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

OKR Foundations

OKR Professional Champion

OKR Essentials



OKR / GESTÃO ESTRATÉGICA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rafaela Fonseca

OKR Foundations · OKR Foundations

Aprenda a construir e acompanhar OKRs para alinhar áreas e gerar resultados na organização.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **12 horas**

VALIDIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

OKR Foundations é o ponto de partida para quem quer implementar Objectives and Key Results de forma consistente, evitando os erros mais comuns de adoção. Você aprenderá a formular Objetivos inspiradores e Key Results mensuráveis, conectar os OKRs da empresa, áreas e times, e estabelecer ciclos de check-in que mantêm o foco no que realmente importa. Vamos abordar diferenças entre OKR, KPI e metas tradicionais, governança leve, e como usar OKRs para resolver desalinhamentos entre camadas da organização e estimular colaboração entre áreas. Indicado para líderes, gestores, PMs, agile coaches e times que querem trocar gestão por tarefas pela gestão por resultados. Conteúdo aplicável já no próximo ciclo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ao final de um ciclo, onde vai parar o resultado de todo o esforço? Vamos falar sobre isso! Com uma abordagem completamente prática, este treinamento irá permitir que você vivencie o processo de definição e acompanhamento de OKR, passando pelos principais conceitos e ações. Terá uma visão de passo a passo dos setups, check-ins e a governança como um todo, auxiliando a evitar os erros mais comuns.

Fundamentos de OKR

Construção de OKRs

Acompanhamento e check-ins

Alinhamento organizacional

DESTAQUES

- Framework OKR completo
- Alinhamento estratégico
- Construção e acompanhamento
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Definir e acompanhar objetivos e resultados chave (OKRs) de forma estratégica

Executar setups e check-ins de OKRs de forma prática e eficiente

Evitar erros comuns na governança e priorização de iniciativas relacionadas aos OKRs

PÚBLICO-ALVO

Líderes, gestores e times que vão adotar OKRs na organização.



OKR / GESTÃO ESTRATÉGICA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rafaela Fonseca

OKR Professional Champion · OKR Champion

Torne-se um Champion de OKR e garanta a governança eficaz dos objetivos e resultados-chave.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **12 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **OKR Foundations ou experiência prévia com OKRs.**

SOBRE O TREINAMENTO

O diferencial dos OKRs frente a outros frameworks de gestão de resultados está na governança — e essa governança depende de um Champion preparado. No OKR Professional Champion você aprofunda o domínio do framework e desenvolve as habilidades práticas para sustentar a adoção em organizações reais: facilitar workshops de formulação, conduzir check-ins e revisões trimestrais, treinar líderes e times, lidar com resistências, e medir maturidade. Vamos cobrir padrões e anti-padrões de adoção, integração com planejamento estratégico, e como evoluir o programa ao longo dos ciclos. Indicado para quem já tem base em OKR (recomendado OKR Foundations) e vai liderar a implementação na empresa como Champion, consultor ou agile coach.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

No curso OKR Professional Champion você irá aprofundar seus conhecimentos sobre estrutura, facilitação, entregáveis e resultados esperados das etapas de Setup, Workshop e Check-in de OKRs, além de conhecer as habilidades e conhecimentos necessários a um Champion no dia a dia para gerir conflitos, dar e receber feedbacks sobre o framework, ensinar pessoas e engajar a empresa.

Governança de OKR

Papel do Champion

Engajamento de colaboradores

Facilitação de ciclos OKR

DESTAQUES

- Governança de OKR
- Papel do Champion
- Bônus: OKR Essentials on-demand

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Dominar as competências necessárias para um Champion de OKRs

Compreender quais são as técnicas de facilitação e aplicá-las para preparar e executar Setups, Workshops e Check-ins

Aplicar boas práticas na criação de OKRs Estratégicos e Táticos

Avaliar a Maturidade da sua empresa no uso de OKRs, mapear disfunções dentro das rotinas de execução e traçar planos de ação para evoluí-la

PÚBLICO-ALVO

Champions, PMOs e líderes que vão conduzir ciclos de OKR na organização.



OKR / GESTÃO ESTRATÉGICA • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Rafaela Fonseca

OKR Essentials · OKR Essentials

Curso on-demand 100% online para nivelar OKR (Objectives and Key Results) em toda a empresa de forma curta e prática, com fundamentos para alinhar áreas em torno de objetivos comuns.

MODALIDADE **On Demand** CARGA HORÁRIA **12 horas** VALIDADE **Vitalícia.** IDIOMA **Português**
PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

O OKR Essentials é um curso on-demand da K21 criado para nivelar Objectives and Key Results em toda a empresa, de forma curta, prática e 100% online.

Em poucas horas, todos os colaboradores entendem o que são OKRs, por que diferentes áreas precisam estar alinhadas em torno de objetivos comuns e como contribuir com Key Results mensuráveis no dia a dia. O conteúdo cobre os fundamentos: definição de Objectives, escrita de Key Results, ciclos de OKR, governança e os erros mais comuns ao adotar o framework.

Ideal para empresas que estão implantando OKRs e precisam dar uma base comum para times de produto, engenharia, marketing, RH, comercial e operações — antes de avançar para formações mais profundas como OKR Foundations e OKR Professional Champion.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo objetivo para você entender, em poucas horas, o que são OKRs (Objectives and Key Results), como eles se conectam à estratégia da empresa e qual o papel de cada colaborador no ciclo trimestral.

- Fundamentos de OKR: o que são Objectives e Key Results
- OKR vs KPI: diferenças, complementaridade e quando usar cada um
- A cadência do OKR: Setup, Check-ins e Review
- Exemplos reais de bons (e maus) OKRs por área
- Como contribuir com OKRs sendo um colaborador

DESTAQUES

- 100% on-demand: faça no seu ritmo, de qualquer lugar
- Linguagem acessível para colaboradores de todas as áreas
- Pensado para escalar a cultura de OKR em toda a empresa
- Material em português, alinhado às melhores práticas internacionais

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicar os fundamentos de OKR no dia a dia da sua área
- Diferenciar OKR de KPI e MBO no contexto da sua empresa
- Reconhecer um bom Objetivo e bons Key Results
- Participar de forma ativa do ciclo trimestral de OKRs

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem entender rapidamente o essencial de OKRs para começar a aplicar.



03 CURSOS NESTA CATEGORIA

Soft Skills

Cursos selecionados da categoria Soft Skills — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

Técnicas de Facilitação

Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho

Gestão do Conhecimento



SOFT SKILLS • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Samuel Cavalcante

Técnicas de Facilitação · **Facilitação**

Aprenda a facilitar reuniões eficazes e criar ambientes seguros para decisões colaborativas.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Reuniões longas, improdutivas e que não levam a decisão alguma drenam a energia do time. No treinamento Técnicas de Facilitação você aprenderá a desenhar e conduzir reuniões eficazes, criando ambientes psicologicamente seguros onde todas as vozes são ouvidas e as decisões avançam. Vamos praticar dinâmicas de divergência e convergência, técnicas de quebra-gelo, escuta ativa, gestão de conflitos e ferramentas como Liberating Structures e visual facilitation. Indicado para Scrum Masters, agile coaches, líderes, PMs, consultores e qualquer profissional que conduza workshops, retrospectivas, sessões de discovery ou cerimônias recorrentes. Saia com um repertório prático para aplicar na próxima reunião.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Em qualquer contexto de trabalho, seja ele remoto, híbrido ou presencial, é imprescindível que os times e seus membros estejam bem alinhados e em sincronia com os propósitos de suas ações e dos objetivos de negócio. Para que isso ocorra, espaços de reunião são fundamentais. Mas, como garantir que esses momentos sejam realmente proveitosos? É aí que entra o papel do facilitador. O curso Técnicas de Facilitação da K21 tem como objetivo principal formar facilitadores que atuem de forma estratégica nos mais diversos contextos e situações, transformando reuniões antes improdutivas em verdadeiros espaços de cooperação, aprendizagem e resolução.

Técnicas de facilitação

Ambientes seguros

Condução de reuniões

Tomada de decisão em grupo

Repertório do facilitador moderno: Liberating Structures, Lean Coffee, ORID, dot voting e facilitação remota com Miro/Mural

DESTAQUES

- Reuniões produtivas
- Ambientes seguros
- Facilitação eficaz
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Mapear contextos e climas para desempenhar uma facilitação assertiva

Promover a inovação, colaboração e aprendizagem das pessoas e times

Reconhecer quais técnicas de facilitação aplicar em diferentes cenários

Gerar discussões pertinentes, focadas em resultados, mantendo a leveza nas interações

PÚBLICO-ALVO

Scrum Masters, Agile Coaches, líderes e quem conduz reuniões e workshops.



SOFT SKILLS • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Daniella Prevot

Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho

Comunicação Assertiva

Transforme sua comunicação no trabalho com mais colaboração, empatia e assertividade.

MODALIDADE **Ao Vivo**

CARGA HORÁRIA **16 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Comunicação é a soft skill mais buscada do mercado — e a maior fonte de retrabalho, conflito e desengajamento quando falha. Na Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho você aprende, a partir das suas próprias experiências, a estruturar conversas difíceis, dar e receber feedbacks de forma construtiva, escutar ativamente e resolver conflitos sem desgaste. Vamos praticar técnicas de Comunicação Não-Violenta, escuta empática, perguntas poderosas e diálogo assertivo aplicados a reuniões, 1:1s, retrospectivas e situações de pressão. Indicado para líderes, Scrum Masters, agile coaches, PMs, RH e qualquer profissional que queira transformar a forma como se expressa e se relaciona no trabalho. Treinamento prático e transformador.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A partir de cases reais, os participantes aprenderão na prática conceitos fundamentais para aprimorar a comunicação: escuta ativa, expressão autêntica e assertiva, empatia e como diminuir ruídos e melhorar o entendimento por meio do diálogo e da compreensão das motivações, sentimentos e necessidades dos outros e de si mesmo. A estrutura do treinamento fornece o tempo, as práticas e o apoio necessário para realizarmos mudanças efetivas e objetivas em nossa postura e hábitos de comunicação.

Comunicação não-violenta

Feedback eficaz

Resolução de conflitos

Escuta ativa

Bases da Comunicação Não Violenta (CNV) de Marshall

Rosenberg e modelos práticos de feedback (SBI e COIN)

DESTAQUES

- Comunicação empática
- Feedback assertivo
- Resolução de conflitos
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Compreender melhor a si mesmo, seus padrões de escuta e de expressão

Fazer pedidos assertivos e diminuir ruídos na comunicação

Desenvolver e expressar empatia para si mesmo e para com os outros

Responder e comunicar mensagens difíceis com mais consciência

Aprimorar sua forma de dar e receber feedbacks para a melhoria contínua

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de qualquer área que querem melhorar a comunicação interpessoal no trabalho.



SOFT SKILLS • CERTIFICAÇÃO K21

TRAINERS Marcos Garrido, Fernanda Magalhães

Gestão do Conhecimento · Gestão do Conhecimento

Transforme experiências individuais em inteligência coletiva e multiplique o conhecimento na organização.

MODALIDADE **On Demand**

CARGA HORÁRIA **2 horas**

VALIDADE **Vitalícia.**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

Descubra como transformar experiências individuais em inteligência coletiva, criando um ambiente onde o aprendizado flui naturalmente e o conhecimento se multiplica, gerando valor real para o negócio.

Times que dominam a gestão do conhecimento (Knowledge Management) são mais ágeis, inovadores e entregam resultados consistentes, mesmo com mudanças de pessoas ou de contexto. Você ganha segurança a cada novo desafio e aprende a construir uma cultura de colaboração que preserva e potencializa o conhecimento da equipe.

No treinamento, vamos do fundamento à prática: começamos pelos conceitos da gestão do conhecimento e sua importância para times ágeis de alta performance, e avançamos para técnicas práticas de mapear, compartilhar e preservar o conhecimento crítico — incluindo ferramentas e cases reais para você pôr a mão na massa na sua organização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprenda a construir uma cultura de aprendizado contínuo e colaboração efetiva, transformando experiências individuais em inteligência coletiva no seu time e organização.

- Fundamentos da gestão do conhecimento para times ágeis
- Importância do conhecimento para alta performance
- Técnicas para mapear conhecimento crítico da equipe
- Ferramentas para compartilhar e preservar conhecimento
- Redução de dependência de pessoas-chave
- Ambientes de aprendizagem e melhoria contínua
- Cases reais de gestão do conhecimento
- Práticas para produtividade e engajamento
- Referências e ferramentas: Nonaka (SECI), Senge (learning organization), Wenger (comunidades de prática); ferramentas como Notion, Confluence e Obsidian

DESTAQUES

- Reduza a dependência de pessoas-chave e aumente a colaboração do time!
- Mantenha o conhecimento vital na empresa, melhorando a produtividade e engajamento das pessoas!
- Fortaleça ambientes de aprendizagem e melhoria contínua, alcançando novos resultados!
- Treinamento indicado para Lideranças, RH e/ou qualquer pessoa que queira fazer a diferença em um time.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Conteúdo direto ao ponto: aprenda o que realmente importa sobre Gestão do Conhecimento e, principalmente, saiba como colocar em prática!

Aprenda de forma rápida e com autonomia: você encontrará vídeos, artigos, ferramentas e materiais diversificados.

Cases, exemplos e muita experiência prática: tudo que é trabalhado no curso vem das experiências reais de nossos experts Marcos Garrido, Fernanda Magalhães e Rodrigo de Toledo.

PÚBLICO-ALVO

Líderes, RH, KM managers e profissionais que precisam estruturar a captura e o compartilhamento de conhecimento.



01 CURSOS NA CATEGORIA

Less

Cursos seleccionados da categoria Less — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipas.

Na categoria:

Agilidade em Escala: CLB (Certified LeSS Basics)®



LESS • CERTIFICADORA • LESS COMPANY

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Agilidade em Escala: CLB (Certified LeSS Basics)[®] · CLB (LeSS)

Certificação oficial LeSS Basics: escale o Scrum para múltiplos times de forma simples e eficaz.

MODALIDADE **Ao Vivo** CARGA HORÁRIA **8 horas** VALIDADE **Vitalícia (credencial Certified LeSS Basics).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal.**

SOBRE O TREINAMENTO

A K21 é a única instituição no Brasil a oferecer o Certified LeSS Basics[®] (CLB), certificação oficial reconhecida internacionalmente pela LeSS Company. LeSS (Large-Scale Scrum) é a extensão mais simples e enxuta do Scrum para coordenar dezenas de times ágeis (Squads) entregando um único produto, com foco em alto valor em ciclos curtos e mínimo overhead organizacional. No treinamento você aprenderá os princípios, papéis, eventos e artefatos do LeSS, padrões de adoção, e como evitar os anti-padrões mais comuns em escala. Indicado para Scrum Masters, líderes técnicos, gestores e agile coaches que precisam escalar agilidade sem cair em frameworks burocráticos. Inclui a certificação oficial CLB.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Na K21, praticamos o que ensinamos. Nossa certificação é o resultado de uma imersão que gera impacto imediato no seu dia a dia e na sua empresa. Neste treinamento de LeSS, compartilhamos nosso know-how em como ter uma organização focada em resultados. Você será certificado internacionalmente em LeSS.

Porque LeSS?

Visão sistêmica usando Causal Loop Diagram (CLD)

Regras e Princípios do LeSS e LeSS Huge

Broader Product Definition

Features Teams

Redesenho Organizacional

DESTAQUES

- Certificação LeSS
- Escalar Scrum
- Times ágeis em escala
- Único curso oficial Certified LeSS Basics[®] no Brasil em português
- Refaça gratuitamente em 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Compreender os princípios e regras do LeSS e LeSS Huge para escalar a agilidade

Utilizar visão sistêmica com Causal Loop Diagrams para análise organizacional

Redesenhar estruturas organizacionais para suportar múltiplos times ágeis com um único backlog de produto

Aplicar as melhores práticas de escalabilidade da agilidade para transformar resultados de negócio

PÚBLICO-ALVO

Profissionais e líderes que vão atuar em ambientes Scrum escalado com múltiplos times.



03 CURSOS NESTA CATEGORIA

Combos

Cursos selecionados da categoria Combos — formações práticas com aplicação direta no dia a dia das equipes.

Nesta categoria:

Combo CSM + CSPO

Combo CSPO + A-CSPO

Combo KSD + KSI



COMBOS • CERTIFICADORA • SCRUM ALLIANCE

TRAINERS Rodrigo de Toledo, Marcos Garrido

Combo CSM + CSPO · CSM + CSPO

Domine o Scrum com o combo CSM + CSPO: duas certificações internacionais com desconto especial.

MODALIDADE **Combo / Formação**

CARGA HORÁRIA **32 horas**

VALIDADE **2 anos para ambas as credenciais (renovável via SEUs)**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal para nenhum dos dois treinamentos.**

SOBRE O TREINAMENTO

Domine o Scrum de ponta a ponta com o Combo CSM + CSPO da K21: as duas certificações internacionais mais reconhecidas da Scrum Alliance, em português, com desconto especial para quem faz a jornada completa.

No Certified ScrumMaster® (CSM), você aprende a facilitar o time, remover impedimentos e liderar a transformação ágil. No Certified Scrum Product Owner® (CSPO), você passa para o lado do produto: prioriza o backlog, conecta estratégia e entrega e maximiza valor de negócio. Combinados, os dois cursos dão a visão completa de como Scrum Master e Product Owner trabalham juntos para gerar resultados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste combo, você faz dois treinamentos complementares em sequência: o Certified ScrumMaster (CSM) e o Certified Scrum Product Owner (CSPO). Essa combinação oferece uma visão integrada dos dois papéis fundamentais do Scrum, permitindo que você compreenda tanto a facilitação e remoção de impedimentos quanto a gestão estratégica do produto. Ao concluir, você terá duas certificações internacionais da Scrum Alliance e uma compreensão completa de como SM e PO trabalham juntos para maximizar resultados.

- Todo conteúdo do CSM
- Todo conteúdo do CSPO
- Visão integrada SM + PO

DESTAQUES

- 2 certificações Scrum Alliance
- Economia de R\$ 1.099
- Caminho completo no Scrum

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dominar ambos os papéis Scrum
- Facilitar e gerir produtos

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem atuar tanto como Scrum Master quanto como Product Owner, conquistando duas credenciais Scrum Alliance (CSM e CSPO) com economia em relação aos cursos avulsos.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Treinamentos CSM e CSPO completos, exame oficial e credencial CSM, credencial CSPO, 2 anos de associação Scrum Alliance, material didático digital de ambos os cursos e oportunidade de refazer cada treinamento gratuitamente em até 1 ano.

<https://br.k21.global/treinamentos/combo-csm-cspo>



COMBOS • CERTIFICADORA • SCRUM ALLIANCE

TRAINERS Rodrigo de Toledo

Combo CSPO + A-CSPO · CSPO + A-CSPO

Domine competências essenciais e avançadas de Product Ownership com o combo CSPO + A-CSPO.

MODALIDADE **Combo / Formação**

CARGA HORÁRIA **32 horas**

VALIDADE **2 anos para ambas as credenciais (renovável via SEUs)**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **O CSPO não exige pré-requisito. Para o A-CSPO é necessária a credencial CSPO ativa (obtida no próprio combo) e mínimo 12 meses de experiência como Product Owner nos últimos 5 anos.**

SOBRE O TREINAMENTO

O Combo CSPO + A-CSPO é a trilha completa de Product Owner pela Scrum Alliance: você sai dos fundamentos do Product Ownership até as práticas avançadas de gestão de produto, com duas certificações internacionais e desconto especial.

No Certified Scrum Product Owner® (CSPO), você aprende a construir o backlog, escrever User Stories, validar hipóteses e maximizar valor entregue. No Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO), você avança para Product Discovery, Outcome-based roadmap, gestão de stakeholders e portfólio. Ideal para quem quer evoluir de Product Owner para Product Owner sênior ou Product Manager.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Este combo reúne o Certified Scrum Product Owner (CSPO) e o Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO) em uma jornada contínua de formação. Você parte dos fundamentos de Product Ownership, aprendendo a maximizar o valor entregue, e avança para técnicas estratégicas de gestão de produto, stakeholders e portfólio. Ao final, você terá duas certificações da Scrum Alliance e estará preparado para atuar como Product Owner em contextos complexos.

- Todo conteúdo do CSPO
- Todo conteúdo do A-CSPO

DESTAQUES

- 2 certificações Scrum Alliance
- Economia de R\$ 1.500
- PO completo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dominar Product Ownership do básico ao avançado

PÚBLICO-ALVO

Product Owners que querem trilhar do nível fundamentos ao avançado em uma única jornada, dominando desde priorização de backlog até discovery, métricas e estratégia de produto.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Treinamentos CSPO e A-CSPO completos, credenciais CSPO e A-CSPO da Scrum Alliance, 2 anos de associação Scrum Alliance, material didático digital de ambos os cursos e oportunidade de refazer cada treinamento gratuitamente em até 1 ano.



COMBOS • CERTIFICADORA • KANBAN UNIVERSITY

TRAINERS Avelino Ferreira Gomes Filho, Carlos Felipe Cardoso, Samira Tavares, Samuel Cavalcante

Combo KSD + KSI · KSD + KSI

Seja Kanban Management Professional com KSD + KSI: duas certificações com desconto especial.

MODALIDADE **Combo / Formação**

CARGA HORÁRIA **32 horas**

VALIDADE **Vitalícia para ambas as credenciais (KMP I e KMP II).**

IDIOMA **Português**

PRÉ-REQUISITOS **Nenhum pré-requisito formal. O KSI recomenda KSD prévio, requisito atendido pelo próprio combo.**

SOBRE O TREINAMENTO

Conquiste a credencial internacional KMP (Kanban Management Professional) com o Combo KSD + KSI da Kanban University, em português e com desconto especial.

No Kanban System Design (KSD), você aprende a desenhar o sistema Kanban com a abordagem oficial STATIK e visualizar fluxos de trabalho. No Kanban Systems Improvement (KSI), você evolui para as cadências oficiais (Service Delivery, Operations, Risk Review, Replenishment) e métricas de fluxo (lead time, throughput, CFD). Concluindo os dois, você recebe a credencial KMP da Kanban University.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O combo KSD + KSI une os dois treinamentos do Kanban University que formam o Kanban Management Professional (KMP). No Kanban System Design (KSD), você aprende a implementar e visualizar fluxos de trabalho. No Kanban Systems Improvement (KSI), você avança para otimização contínua e escala organizacional. Juntos, eles oferecem uma formação completa em gestão de fluxo, da implementação à melhoria sistêmica.

- Todo conteúdo do KSD
- Todo conteúdo do KSI

DESTAQUES

- Certificação KMP completa
- Economia de R\$ 818
- Gestão de fluxo end-to-end

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Projetar e evoluir sistemas Kanban
- Tornar-se KMP

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem se tornar Kanban Management Professional (KMP), dominando desde o desenho do sistema Kanban (KSD) até a evolução e escala de fluxos de serviço (KSI).

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Treinamentos KSD e KSI completos, credenciais KMP I (Kanban Management Professional I) e KMP II da Kanban University, material didático digital de ambos os cursos e oportunidade de refazer cada treinamento gratuitamente em até 1 ano.

<https://br.k21.global/treinamentos/combo-ksd-ksi>



Vamos construir **a próxima geração** de times de alta performance.

A K21 desenha jornadas corporativas in-company que combinam treinamentos certificados, mentoria executiva e acompanhamento de resultados — com os melhores trainers do mercado brasileiro.

K21 — Knowledge 21

SITE

br.k21.global

EMAIL

contato@k21.global